

Администрация Терского района

Распоряжение

19.01.2016

п.г.т. Умба

№ 24

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба

В соответствии с решением Общественного совета при Министерстве образования и науки Мурманской области (протокол № 3 от 10.06.2015) и постановлением администрации Терского района от 27.08.2014 № 471 «Об утверждении Порядка организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования»

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба (далее – план мероприятий).

2. Отделу культуры, спорта, молодёжной и социальной политики (Анисимова О.П.) и Муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба (Радишевская М.А.) разместить план мероприятий на официальных сайтах Терского района и МБУ ДО ДШИ п.г.т. Умба в сети Интернет.

3. Отделу культуры, спорта, молодёжной и социальной политики (Анисимова О.П.) обеспечить контроль за выполнением плана мероприятий по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба.

4. Директору МБУ ДО ДШИ (Радишевская М.А.) обеспечить выполнение плана и предоставление ежеквартальной (до 5 числа месяца, следующего за отчётным) информации о выполнении плана в ОКСМиСП.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы муниципального образования Терский район Терещука Ф.Ф.

Глава муниципального образования
Терский район



Н.А Самойленко

План мероприятий
по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования
(Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба)

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации*	Сроки исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bas.gov.ru)	4,295	10	– Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения; – Размещение обновленной информации на информационных стендах учреждения и в средствах массовой информации о работе образовательного учреждения;	постоянно	Местный бюджет
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации			– Размещение на сайте механизмов обратной связи; – Доработка разделов сайта;		
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных серверов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			– Увеличение числа посетителей сайта учреждения.		
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступном на официальном сайте организации в сети Интернет)					

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	2.1. Материально – техническое и информационное обеспечение	0	10	<ul style="list-style-type: none"> – Создание комфортных условий для получателей услуг; – Оснащение учебного процесса современным учебно - дидактическим оборудованием в соответствии с ФГТ; – Проведение ремонтных работ в учреждении, содержание помещений, территории учреждения в соответствии требованиям САНПиН; – Подготовка к участию в конкурсах различного уровня. – Мероприятия, направленные на создание комфортных условий для работников организации; – Создание оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала. 	постоянно	Местный бюджет
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья					
	2.3. Наличие дополнительных образовательных программ					
	2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах					
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
	3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	5	10	<ul style="list-style-type: none"> – Отсутствие конфликтных ситуаций; – Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению 	постоянно	Местный бюджет
	3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг					

				квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»)		
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций						
	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей услуг	5	10	<ul style="list-style-type: none"> – Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ; – Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГТ; – Участие в конференциях, семинарах, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГТ. 	постоянно	Местный бюджет
	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг					
	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг					